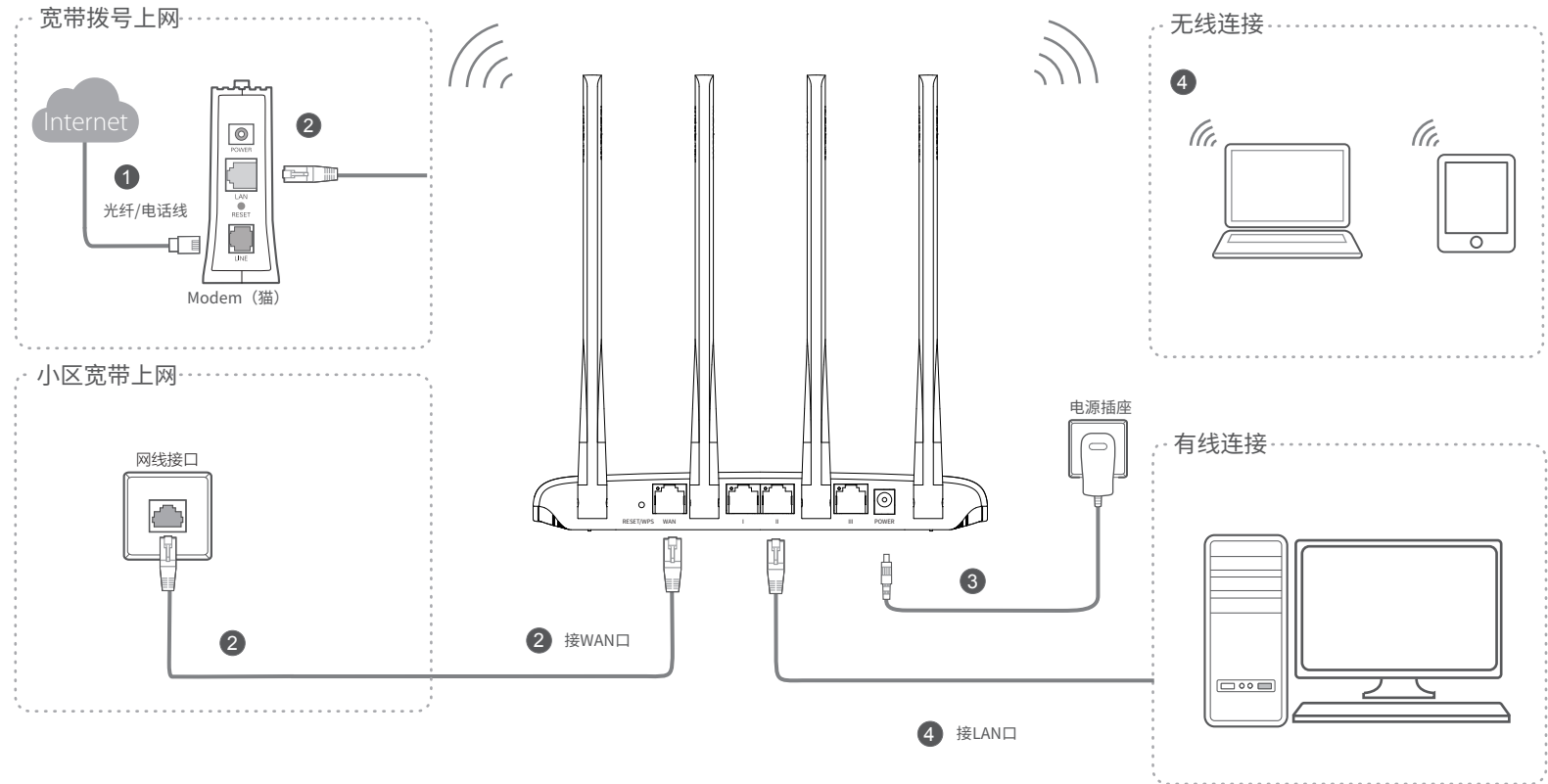


- ◆ 11AC双频无线路由器
- ◆ 电源适配器
- ◆ 快速安装指南
- ◆ 路由参数记录标贴

1 硬件连接

如果使用宽带拨号上网，请按下图中1、2、3、4顺序依次连接；

如果使用小区宽带上网，请按下图中2、3、4顺序连接，将路由器的WAN口直接接入小区宽带。（注：图中无线路由器以薄荷路由 D12为例。）

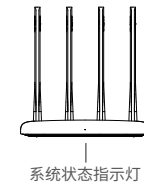


连接完成后，路由器指示灯状态如下：

（注：若指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。）

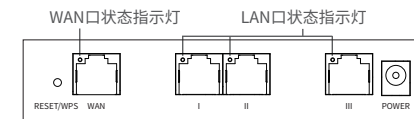
名称	正常状态	
	系统状态指示灯 [®]	常亮
	闪烁	启动WPS功能或恢复出厂设置 [®]
WAN口状态指示灯 [®]	常亮或闪烁	
LAN口状态指示灯 [®]	连接计算机的接口对应指示灯常亮或闪烁	

①系统状态指示灯位于前面板



②按下RESET/WPS键0~1秒，启动WPS配对，即可一键快速建立设备与无线路由器之间的安全连接，按下RESET/WPS键3秒以上，路由器则会恢复出厂设置。（*仅部分设备支持WPS功能。）

③WAN/LAN口状态指示灯位于后面板对应端口左上方



- 警示**
- 1.雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏
 - 2.远离热源，保持通风
 - 3.在储存、运输和运行环境中，请注意防水
 - 4.使用设备额定电源适配器
 - 5.将设备放置在水平平坦的表面

有毒有害物质含量说明

7108501948 REV1.0.0

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



扫一扫下载APP
轻松管理路由器

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司
 公司地址：深圳市南山区高新区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段
 技术支持热线：400-8810-500
 公司网址：www.mercurycom.com.cn

2 设置路由器

打开浏览器，访问 melogin.cn，按照设置向导的指示即可完成路由器设置。



◆ 若无法打开此页面，请参看常见问题解答

◆ 此处以宽带拨号上网为例

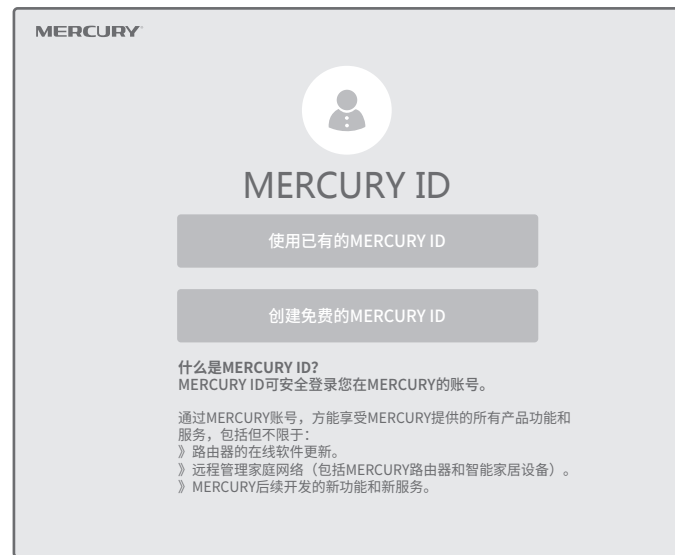
◆ 设置无线名称和无线密码

*XXXX表示MAC地址后四位，可在产品底部产品规格标贴中查询

◆ 若设置完成后无法上网，
请参看背面的常见问题解答

3 MERCURY ID

通过MERCURY ID实现路由器的软件在线升级、远程管理家庭网络等功能。



附录 常见问题解答

◆ 无法打开路由器的管理界面（melogin.cn）怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◆ 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
 - ◆ 请确保计算机连接的是路由器的LAN口，并且路由器和计算机网口相应的指示灯常亮或闪烁。
 - ◆ 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
 - ◆ 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
 - ◆ 请更换网线或计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

◆ 路由器设置完成后，计算机无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◆ 请确保路由器的网线连接已按照本指南中“1 硬件连接”连接正确，路由器的LAN口、WAN口指示灯状态均正常。
- ◆ 请检查按照本指南中“2 设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数 (不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网)	自动获得IP地址

- ◆ 如果使用的是“宽带拨号上网”，请登录路由器管理页面，查看“上网设置”页面填写的宽带帐号和密码是否正确，同时请参考页面的帮助信息进行排查。

◆ 手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？

请分别从以下方面进行检查：

- ◆ 请确认手机等无线设备的无线功能已开启。
 - ◆ 请确认无线路由器设置正确，无线名称请尽量不要使用中文或者特殊字符。
 - ◆ 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

◆ 如何将路由器恢复出厂设置？

- ◆ 在通电状态下，按住路由器后面板的“RESET/WPS”直到所有指示灯同时亮起后松开。
注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

保修说明

一、下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司（以下简称本公司）可提供有偿服务，敬请注意：

未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
已经超出保修、保换期限；
擅自涂改、撕毁产品条形码；
产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

二、MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO塑壳交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、电力线产品、PON接入产品、网络播放器	一年保换	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

电源适配器的保换期限为1年，电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修说明；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

三、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。

产品合格证
已检验